



T-Mobile

PÁR MILÝCH SLOV ÚVODEM

Voláte, píšete nebo brouzdáte po internetu s námi od roku 1996. Konkrétně od 30. září 1996, ale to jsme se ještě jmenovali Paegas. V roce 2002 jsme vystoupili na mezinárodní úroveň a z Paegasu se stal T-Mobile. Dnes je s námi více, než 5,9 milionů z vás a díky tomu jsme jedničkou na českém mobilním trhu. Děkujeme 5,9 milionkrát. Milujeme mobily a vše, co se kolem nich točí. Věřte, vždyť jsme T-Mobile. Mobilní volání je taková naše praslůžba. Ale nemyslete si, že jsme ji dali k ledu. Kdepak! Stále na ní pracujeme a vylepšujeme. Jen u nás si třeba můžete vychutnat nejčistší přenos zvuku HD voice. A co teprve internet v mobilu a mobilní internet. Sedíte třeba v parku na lavičce nebo frčíte expresem na business mitink, a přesto máte celý svět po ruce. Ještě před několika lety téměř sci-fi. A když jsme u toho, jak to frčí, děláme pro vás tu nejrychlejší síť u nás. Pro firmy pak nabízíme komplexní ICT řešení včetně cloudových služeb. Bez ohledu na počasí. No a kromě toho vám poskytujeme i spoustu dalších produktů a služeb, popis všech by vydal na román. A nejen pro muže. T-Mobile je značka, která vás baví. Můžeme se pochlubit působivým seznamem ocenění odborné veřejnosti i od zákazníků, nejoblíbenějšími reklamami, největším počtem fanoušků na Facebooku ze všech českých operátorů a největším počtem odběratelů komerčního YouTube kanálu v České republice. Stačí kliknout na www.youtube.com/tmobilecz.

JSME BLÁZNI DO APLIKACÍ A DO MOBILNÍHO INTERNETU.

Proto pro vás stavíme tu nejrychlejší mobilní síť. Dva roky po sobě jsme vyhráli nezávislé měření rychlosti 3G sítě, kterou jsme pokryli nejvíce populace ze všech českých operátorů, velká města jsme pokryli ještě rychlejší HSPA+ technologií, spustili jsme také vůbec nejrychlejší LTE síť s rychlostmi až 150 Mb/s a testujeme rychlosti ještě

mnohem vyšší. Právě síti nové generace věnujeme velkou pozornost a velmi pečlivě jsme se připravovali na její rychlé rozšíření, bez kompromisů pro zákazníka. V aukci jsme si zabezpečili všechny potřebné frekvence pro další rozvoj sítě a i díky sdílení vysílačů jsme připraveni na velmi rychlé rozšíření pokrytí. Předtím však většina prvků centrální sítě T-Mobile prošla celkovou modernizací, dostavěli jsme optické páteřní linky a zavedli do sítě vysokorychlostní mikrovlnné technologie. Byli jsme prvním operátorem u nás, který umožnil využití nejrychlejší sítě i v chytrých telefonech. Takže vám bezvadně pofrčí třeba řada skvělých českých aplikací, jejichž vznik jsme podpořili. Spoustu skvělých aplikací nabízíme našim zákazníkům zcela zdarma nebo za lepší cenu, a pomáháme vám tak zjednodušit a zpříjemnit život.

INOVACE JSOU V NAŠÍ DNA

Našim zákazníkům přinášíme spoustu inovací, a začali jsme s tím pěkně od samého začátku. Jako jediný operátor u nás jsme hned od počátku nabízeli všechny základní služby GSM, včetně SMS zpráv a roamingu. Jako první na trhu jsme nabídli mobilní přístup na internet, dokonce jako jeden z prvních na světě přístup k informačním službám a bankovní operace prostřednictvím mobilního telefonu a jako jedni z prvních na světě pak volání přes internet. Soustředíme se však na to, abychom zákazníkům přinášeli inovace, které pro ně budou mít skutečný užitek. A nepolevujeme v tom ani nyní. Nejnovější LTE síť stavíme na nejmodernějších technologiích, jako první jsme umožnili ji využívat zákazníkům i v chytrých telefonech a zavádíme do skutečného provozu ty nejvyšší možné rychlosti. Jako první u nás jsme nabídli zákazníkům možnost sdílení internetu na více zařízeních, tak aby mobilní internet byl co nejdostupnější pro každého. Jako první mezi operátory jsme našim zákazníkům umožnili platby na jeden klik prostřednictvím QR kódu a jako jediní umožňujeme hradit nákup placených aplikací pohodlně z vyúčtování.

NAŠIM TO NEJLEPŠÍ

Nebavilo by nás být jen obyčejným operátorem. Rádi své zákazníky hýčkáme a děláme jim radost. Záleží nám na tom, aby se u nás měli co nejlip. Neustále sledujeme ty nejzajímavější aplikace a řadu z nich přinášíme našim zákazníkům zdarma nebo za lepší cenu. Ať už je to plná verze navigace, premium verze různých aplikací, her, elektronických knih a časopisů nebo třeba exkluzivní česká verze hudební služby Deezer s přístupem k třiceti milionům skladeb a možností streamování hudby zdarma. Rádi také zákazníkům děláme radost slevami za zboží a služby u spousty partnerů při nákupu v obchodech i na internetu, a to v rámci programu Našim pro radost. Pro naše věrné také máme lepší ceny chytrých telefonů a tabletů a zavedli jsme nákup na splátky bez jakéhokoli navýšení či poplatků, aby byly nové technologie a možnosti, které přináší dostupnější pro co nejvíce našich zákazníků. Našim zákazníkům také dáváme lepší cenu za mobilní internet a když jsme zavedli novou generaci neomezených tarifů, mohli na ně přecházet okamžitě, i bez podmínky prodloužení smlouvy. Prostě když jste s námi, máte se vždycky líp.

ZÁLEŽÍ NÁM NA SVĚTĚ KOLEM NÁS

Od svého založení klademe důraz také na zodpovědný přístup k podnikání a společnosti. T-Mobile je mimo jiné držitelem ocenění Zaměstnavatel roku i desetiletí, Firma roku: Rovné příležitosti či ceny Via Bona za zapojování zaměstnanců do dárcovství a dobrovolnictví. V roce 2012 časopis World Finance vyhlásil T-Mobile Czech Republic Nejlepším mobilním operátorem ve východní Evropě. Jsme hrdým organizátorem projektu Rozjezd, celorepublikového programu podpory začínajících podnikatelů, zejména těch drobných, ze skupin ohrožených nezaměstnaností: rodiče s malými dětmi, čerstvé absolventy, dlouhodobě nezaměstnané, postižené nebo starší lidé. Aktivitu určenou primárně neziskovým organizacím zastřešuje Fond T-Mobile. V jeho grantovém programu podporujeme projekty neziskových organizací, obcí, škol, charit a diakonií, ale i neformálních skupin obyvatel či jednotlivců. Prostřednictvím rozvojových odborných seminářů pomáháme také přímo nadacím a občanským sdružením.



JAN STANKO
ŘEDITEL MARKETINGOVÉ KOMUNIKACE



„Věříme, že technologie má lidem zjednodušovat a zpříjemňovat život. Mobilní internet nyní přináší neuvěřitelné možnosti. Proto neustále pracujeme na vylepšování naší sítě a snažíme se, aby mobilní internet, chytré telefony, tablety a možnosti, které přináší, byly pro naše zákazníky co nejdostupnější. To vše děláme s nadšením, pečlivostí a nejlepší péčí.“

ZAJÍMAVOSTI

- V ROCE 2004 BYLA RYCHLOST MOBILNÍHO INTERNETU AŽ 250 Kb/s. V ROCE 2014 SVÍŠTÍ LTE V NAŠÍ SÍTI RYCHLOSTÍ AŽ 150 Mb/s. BĚHEM 10 LET JSME TAM NAVÝŠILI RYCHLOST MOBILNÍHO INTERNETU 600KRÁT. A TO TEPRVE NABÍRÁME RYCHLOST
- POKUD PŮJDEME JEŠTĚ DÁL, TAK V ROCE 1996 BĚHAL (Z DNEŠNÍHO POHLEDU SE SPÍŠE PLOUŽIL) MOBILNÍ INTERNET RYCHLOSTÍ 9,6 Kb/s. ZA 18 LET SE Tedy JEHO RYCHLOST ZVÝŠILA 15 000 KRÁT
- NAŠI TECHNICI NAJEDOU AŽ 50 000 KM KAŽDÝ MĚSÍC, ABY TESTOVALI A OPTIMALIZOVALI NAŠI MOBILNÍ SÍŤ

JSME INTEGROVANÝ OPERÁTOR

T-Mobile je však více, než jen mobilní operátor. Především pro firemní zákazníky a veřejnou správu poskytujeme také komplexní řešení pevných a mobilních služeb sestavených na míru. Naše kompetence v oblasti ICT služeb byla posílena koupí sesterské společnosti T-Systems, abychom našim zákazníkům mohli poskytovat komplexní IT řešení, systémovou integraci a stali se tak špičkovým integrovaným ICT operátorem.

Aktivně podporujeme vznik mobilních aplikací nebo jiných on-line řešení, které jsou společensky prospěšné, například pomáhají lidem s určitým znevýhodněním, kultivují naše okolí nebo jakýmkoliv jiným způsobem mění svět k lepšímu. V programu pro zaměstnance společnosti podporujeme jejich aktivitu, odpovědnost a dobročinnost. Dlouhodobě podporujeme aktivitu nadačního fondu Dobry Anděl, pro který jsme vyvinuli mobilní aplikaci, která umožňuje dárčům jednodušeji do fondu přispívat.