



...prostě pomáhá

HISTORIE

Enzymy byly využívány k lokální léčbě už od starověku, aniž by ovšem tehdy lidé věděli, že to, co zejména v tropickém ovoci léčí, jsou právě enzymy. Od padesátých let minulého století se začal prof. Max Wolf v USA systematicky věnovat výzkumu enzymů pro léčebné účely a položil základy nové léčebné metody – systémové enzymoterapie, která využívá působení směsi vybraných proteolytických (bílkoviny štěpících) enzymů na celý organismus. Počátečními slabikami jeho jména a jména jeho spolupracovnice Heleny Benitezové byla první taková enzymová směs označena jako WoBe-enzymy – brzy poté Wobenzym. Německý vědec a podnikatel dr. Karl Ransberger, spolupracovník a přítel prof. Maxe Wolfa, poté zahájil ve firmě MUCOS Pharma GmbH v Mnichově průmyslovou výrobu tohoto léku – poprvé byl zaregistrován v západním Německu v roce 1966. V roce 1991 byla založena společnost Biocentrum-E (E jako enzym), která se stala centrem pro rozvoj systémové enzymoterapie nejenom v tehdejší Československu, ale pro celou střední a východní Evropu. Ještě v témže roce byl u nás zaregistrován lék Wobenzym, v následujících letech došlo k přestěhování společnosti z Prahy do Průhonice a k jejímu přejmenování na MUCOS Pharma CZ, s. r. o. Do druhé poloviny devadesátých let 20. století založila své dceřiné společnosti anebo zastoupení ve 14 dalších státech střední a východní Evropy. Do roku 2006 byl Wobenzym v indikaci léčba lymfédem lékem hrazeným ze zdravotního pojištění. Po změnách ve způsobu úhrady byl vyňat ze systému zdravotního pojištění a je ve všech schválených indikacích plně hrazen pacienty. Od roku 2016 je MUCOS Pharma CZ součástí nadnárodní společnosti Atrium Innovations se sídlem v Montrealu, která



byla v březnu 2018 zařazena pod společnost Nestlé Health Science. Od roku 2017 bylo z působnosti české firmy vyjímáno Rusko, takže v současné době MUCOS Pharma CZ působí ve 13 zemích střední a východní Evropy. MUCOS Pharma CZ má v České republice 40 zaměstnanců včetně reprezentantů firmy v regionech. Za jeden jediný rok se v ČR prodá přes 200 000 balení Wobenzymu; to znamená, že si tento lék koupí cca 150 000 lidí. Mnozí z nich si ho v posledních letech kupují opakovaně, což nejlépe potvrzuje spokojenost zákazníka s účinkem léku.

INOVACE

Lék Wobenzym patří k nejstarším účinným stále ještě používaným lékům na světě. Inovace léku je velmi složitá záležitost. Přesto právě v posledním roce Wobenzym prodává snad nejvýraznější změnu ve své dosavadní historii. V souladu s požadavky pacientů byly loni na podzim uvedeny na trh inovované tablety Wobenzymu. Přinášejí několik zásadních výhod: menší velikost tablet zejména pro snazší polykání, tablety nejsou potažené cukrem, a jsou tak ještě více přizpůsobeny pro diabetické pacienty, jsou bez chuti a zmenšila se velikost největšího balení. Nové tablety jsou výsledkem inovativního procesu výroby. Po úpravě výrobní

technologie se podařilo zajistit, že všechny léčebné vlastnosti léku Wobenzym zůstávají i nadále zachovány, a navíc pacientům tyto nové tablety přinášejí výše uvedené výhody. Letos v červnu přichází další novinka: malá dóza s 300 tabletami Wobenzymu jako ideální velikost balení pro cestování a aktivní životní styl. Jde o reakci na přání zákazníků, kteří si Wobenzym berou s sebou na dovolenou.

HODNOTA ZNAČKY

Lék Wobenzym je jedinečný produkt na farmaceutickém trhu. Jen málo léků se může pochlubit více než šedesátiletou historií a tím, že jsou přitom stále více oblíbeny a prodávány. Wobenzym je na našem trhu, vyjádřeno finančním objemem, mezi všemi volně prodejnými léky dlouhodobě na druhém až třetím místě. Pomáhá všem vrstvám obyvatelstva – ženám i mužům, dětem i seniorům. Jeho jedinečnost spočívá také v tom, že zatímco naprostá většina jiných léků pomáhá vždy pouze v jedné indikaci, Wobenzym je možné použít při celé řadě různých zdravotních potíží. Působí proti zánětům, ať jsou kdekoli v našem těle, a posiluje oslabenou imunitu. Díky tomu také výrazně urychluje hojení po úrazech a operacích. A hlavně – prostě pomáhá. Svou spokojenost s ním v nezávislých výzkumech vyjádřilo téměř 90 procent zákazníků, což je na lék, kdy každé pacient reaguje do značné míry individuálně, mimořádně vysoký podíl. Wobenzym je brand, který má u nás ve své nabídce každá lékárna, a téměř každý dospělý Čech ho zná. Potvrzuje to i opakované udělení ceny Superbrands.

KOMUNIKACE A ÚSPĚCHY

Základním krédem společnosti MUCOS Pharma CZ je, že pouze informovaný pacient se může svobodně rozhodovat o vlastní léčbě. Proto společnost klade

mimořádný důraz na vzdělávání lékařů, lékárníků a zejména pacientů. Letáky, brožury, plakáty, spoty na LCD displejích i další komunikační materiály jsou tam, kde mohou zákazníkovi pomoci – v nemocnicích, čekárnách ordinací a lékárnách i na internetu a Facebooku. Základem úspěchu je všestranný marketing, vzájemná kombinace nejrůznějších kanálů – od tisku přes rozhlas a televizi až po nejmodernější digitální média. Pacient se musí dozvědět o léku Wobenzym všude, kde to potřebuje (tzv. permanentní marketing). Kromě toho souběžně s ním probíhají sezonní kampaně, z nichž v poslední době je zvlášť úspěšná kampaň před Vánoci. Rada lidí se na sobě anebo u svých příbuzných a známých přesvědčila, že Wobenzym prostě pomáhá. A protože cena tohoto léku patří v lékárně spíše k těm vyšším, přišli sami na to, že by to mohl být hodnotný a přitom velmi prospěšný dárek například pro rodiče. Tento pozánek se stal impulzem pro tradiční předvánoční marketingové kampaně. Zákazník, který od 1. listopadu končícího roku do poloviny ledna roku následujícího v lékárně zakoupí velké balení Wobenzymu 800 tablet, obdrží navíc poukaz na získání hodnotného dárku v ceně cca 500 Kč. Po zaslání vyplněného poukazu spolu s účtenkou potvrzující koupi Wobenzymu na adresu společnosti MUCOS Pharma CZ obdrží poštu zdarma domů uvedený dárek. Ze tato kampaň funguje, o tom svědčí nejen opakovaně výrazně vyšší prodej Wobenzymu v závěru roku, ale i to, že je v prosinci vůbec nejprodávanějším volně prodejným lékem na našem trhu.

SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

MUCOS Pharma CZ uplatňuje společenskou odpovědnost v celé řadě oblastí. V ekonomické oblasti je uplatňována především transparentností činnosti. Od samého počátku je ekonomická činnost auditována významnými auditory. Rovněž oblast personální a mzdové agendy je pravidelně prověřována příslušnými

státními úřady. Mezi samozřejmě zásady společenské odpovědnosti firmy patří odmítnutí korupce a poctivé vztahy k zákazníkům, dodavatelům i výrobci. Totéž platí i o včasné plnění všech finančních povinností vůči státu a zaměstnancům. Velký důraz je kladen i na uplatnění principů společenské odpovědnosti uvnitř firmy. Patří sem jednak zajištění komplexní péče o zaměstnance (zvyšování kvalifikace např. formou jazykových kurzů, podpora žen před a v průběhu mateřské dovolené, pružná pracovní doba, dobré pracovní podmínky, závodní stravování, rekreace, podíl na zajištění dopravy do zaměstnání apod.), jednak vtažení co nejširšího okruhu zaměstnanců do vlastních aktivit společensky odpovědného podnikání. To vede k pocitu dobře vykonané práce každého jednotlivce i ke zvýšení jeho vnitřní identifikace s celou firmou. MUCOS Pharma CZ řadu let podporuje občanské sdružení Mamma Help, pečující o ženy po nádorovém onemocnění prsu. V průběhu let spolupracovala s nadací Sue Ryder, založila a intenzivně rozvíjela projekty Manažerem vlastního zdraví s cílem podpořit zájem obyvatel České republiky o zdravější životní styl a zvýšit pocit odpovědnosti za vlastní zdraví a projekt Uměním ke svobodě, určený dětem z dětských domovů. Pomáhala a pomáhá i řadě menších organizací a jednotlivcům, kteří to potřebují. Značná pozornost je věnována spolupráci s několika vysokými školami v oblasti medicíny, farmacie a sportu. Vzhledem k tomu, že Wobenzym pomáhá urychlit hojení po úrazech a zlepšit regeneraci, užívá ho spousta špičkových i rekreačních sportovců. MUCOS Pharma CZ podporuje aktivity především nemasových sportovních odvětví, která tuto pomoc potřebují. Za své rozsáhlé dlouholeté aktivity v humanitární a kulturní sféře společnost obdržela řadu ocenění. Získala např. Mezinárodní cenu Anstedské univerzity za společenskou odpovědnost ASRIA 2004 v Malajsi, cenu TOP firemní filantrop 2008 a cenu Čekia Stability Award 2012.



Ing. RADIM KOČÍ
GENERÁLNÍ ŘEDITEL MUCOS PHARMA CZ, S. R. O.

„Lék Wobenzym znám už přes 20 let a stejně dlouhou dobu ho používám. Když na mě jde nachlazení, když mě bolí kolena, když jsem měl úraz anebo operaci – už ani nespočítám, kolikrát mi pomohl a stále pomáhá. U nás doma ho užíváme od babičky přes manželku až po dcery a vnoučata. A nejkrásnější na tom je, že takových rodin jako naše je stále více. Wobenzym opravdu pomáhá a neškodí – to jsou důvody, proč je tak oblíbený. Vzhledem ke svému unikátnímu složení a velmi specifickým mechanismům účinku je schopen léčit několik potíží pacienta najednou – to je další z důvodů jeho oblíbenosti. Zároveň je to lék, který má velmi omezené vedlejší účinky a stále jsou objeveny nové oblasti jeho použití. Tento lék efektivně pomáhá statisícům pacientů v celé řadě indikací. A podle informací lékařů je často používán jako lék poslední záchrany, když další léčba selhává.“

ZAJÍMAVOSTI

- V ROCE 1991 BYLO V OBLASTI PŮSOBNOSTI SPOLEČNOSTI MUCOS PHARMA CZ PRODÁNO 70 000 TABLET LÉKU WOBENZYM, V R. 2016 TO BYLO 294 MILIONŮ TABLET.
- POUZE V ČR A NA SLOVENSKU STOUPL POČET PRODANÝCH TABLET MEZI LETY 2012 A 2017 O TĚMĚŘ 50 % NA 123 MILIONŮ TABLET.
- V KAŽDOROČNÍCH NEZÁVISLÝCH PRŮZKUMECH V ČR SE SPOKOJENOST ZÁKAZNÍKŮ S VÝSLEDKY LÉČBY LÉKEM WOBENZYM POHYBUJE KOLEM HODNOTY 88 %.
- PROČ LÉK WOBENZYM POMÁHÁ U TAK VELKÉHO POČTU INDIKACÍ? PROTOŽE VELMI ÚČINNĚ PŮSOBÍ PROTI ZÁNĚTU A ZÁNĚT JE REAKCÍ ORGANISMU NA JAKÉKOLIV POŠKOZENÍ ČI ZDRAVOTNÍ PROBLÉM.

