



## HISTORIE

V Carrier Commercial Refrigeration jsme hrdí na svoji historii, svázanou s průkopnictvím v inovacích. Dědictví našich zakladatelů změnilo celá průmyslová odvětví a zformovalo naše velké společnosti do toho, čím jsou dnes. Když Carl von Linde získal v roce 1877 první patent na svůj chladicí stroj, byl to první krok směrem k moderním aplikacím chlazení ve výzkumu, průmyslu, obchodu a v domácnostech. S dalším přelomovým objevem přišel počátkem 20. století Willis Carrier. Ten vyřešil jeden z nejpalcivějších úkolů lidstva tím, že dostal pod kontrolu vnitřní prostředí prostřednictvím moderní klimatizace. Jeho vynález ovlivnil řadu průmyslových odvětví, která podporují globální produktivitu, zdraví a osobní pohodlí. Od samého začátku byla společnost Carrier přirozeným vůdcem ve svém oboru, a to nejen proto, že jsme vytvořili zcela nový a inovativní produkt, ale i proto, že jsme společně s ním ustavili standard v odpovědnosti za životní prostředí. Od roku 1994 vedeme průmysl k postupnému odstraňování chladicích plynů, které poškozují ozonovou vrstvu, a současně zavádíme energeticky nejúčinnější systémy vytápění, klimatizace a chlazení na světě. Dnes lze najít produkty Carrier® doslova ve všech aspektech každodenního života. Vytváříme pohodlné a produktivní prostředí bez ohledu na klimatické podmínky. Zabezpečujeme globální zásobování za účelem zachování kvality a čerstvosti potravin a nápojů. Podporujeme zdraví a zlepšení životních podmínek tím, že umožňujeme správnou dopravu a dodávky životně důležitých potřeb za náročných podmínek. Poskytujeme jedno z nejlepších řešení, služeb a vzdělávání při výstavbě ekologicky šetrných budov. Jako globální organizace s 81 pobočkami,



kteří obsluhují 50 zemí, nabízí společnost Carrier Commercial Refrigeration zákazníkům v potravinářském průmyslu komplexní portfolio vysoce technologicky vyspělých produktů a služeb. Jeho součástí jsou systémové a zásuvkové nábytky, pulty, mechanické systémy i silná servisní organizace.

## INOVACE

Carrier Commercial Refrigeration je předním dodavatelem vysoce účinných chladicích systémů a služeb na klíč v potravinářském maloobchodu. Posláním společnosti je zlepšovat chlazení pomocí udržitelných produktů a procesů a zlepšovat merchandising prostřednictvím technických inovací. Se svými zákazníky je společnost Carrier na každém kroku cesty od plánování projektu, vývoje produktu a výroby až po jeho instalaci, servis a péči po celou dobu životnosti. Ve společnosti Carrier začleňujeme udržitelnost do všeho, co děláme. Jako první jsme přišli s používáním přírodních chladiv v potravinářském maloobchodu a neustále investujeme do výzkumu a vývoje, abychom naše produkty a procesy vylepšovali tak, aby pomáhaly chránit životní prostředí. Jsme lídrem v oblasti komerčních CO<sub>2</sub> chladírenských technologií a současně poskytujeme

technologie používající přírodní chladiva, jako jsou uhlovlodíky a amoniak. Naše inovace a kompetence, včetně regionálního pokrytí z hlediska instalací a servisu, nemají v Evropě, na Středním východě ani v Africe srovnání. Řešení společnosti Carrier nespočívají jen ve výrobě a dodávkách udržitelných chladicích technologií. Nabízíme kompletní sortiment – integrovaná řešení (skříň, regály, ovládací prvky, chladicí plyny, instalace, uvedení do provozu, dálkové monitorování

a servis na místě). Jsme schopni poskytnout kompletní řešení pro všechna klimatická pásma (chladná, mírná, teplá) a všechny aplikace od maloobchodu přes segment HoReCa (hotely, restaurace, kavárny) až po velké skladové aplikace. Pausální komplementarita a vysoká odbornost mohou být pro zákazníky přínosem rovněž v případech, kdy hledají pro svůj obchod správné řešení retrofitu chlazení – Carrier může nabídnout přístup na míru pro různé aplikace.

## HODNOTA ZNAČKY

Cílem společnosti Carrier je, aby byla po celém světě první volbou vždy, když se řeší vytápění, klimatizace a chlazení. Každý den pracujeme na tom, abychom z našeho světa udělali lepší místo pro život, práci i hru. Naši zaměstnanci, produkty i služby se podílejí na vytváření příjemného, produktivního a zdravého prostředí ve všech klimatických podmínkách a zajišťují, aby se globální zásoby potravin přepravovaly a uchovávaly tak, aby se daly bezpečně konzumovat. Naše kultura je hluboce zakořeněna v základních hodnotách UTC Climate, Controls & Security. Tyto hodnoty jsou pilíři našeho podnikání. Definují, kým jsme, a řídí každé naše rozhodnutí.



V tomto ohledu klademe velký důraz na kvalitu poskytovaných služeb. Zároveň neustále na vavřínech a usilujeme o neustálý růst s cílem posilovat svou vedoucí pozici. Každá naše aktivita v sobě nese zodpovědný přístup, ať už k lidem, či životnímu prostředí. Jsme společností nabitou idejemi a oddanou výzkumu a vývoji. Neustále investujeme do nových produktů, technologií a inteligentních systémů. Velkou pozornost věnujeme také péči o naše zákazníky. Nasloucháme jim, reagujeme na jejich potřeby a snažíme se o to, aby obchodování s námi bylo snadné. Stejně tak je pro nás důležité, aby se v Carrieru dobře cítili i naši zaměstnanci a snažíme se je v jejich životní i kariéře cestě podporovat.

## KOMUNIKACE A ÚSPĚCHY

Nejvíce jsme hrdí na ocenění, která jsme obdrželi ne za jedinou případovou studii, ale za způsob, jakým naše společnost funguje každý den. Diverzita a inkluze jsou klíčovými prvky provozní filozofie společnosti Carrier Commercial Refrigeration, která přispívá k udržování pracovního prostředí bez prvků diskriminace, kde jsou všichni zaměstnanci respektováni stejnou měrou. Společnost Carrier Commercial Refrigeration nabízí nejen pracovní příležitosti, ale současně programy, které se zaměřují na udržení rovnováhy mezi prací a osobním

životem zaměstnanců. Uznání za úsilí v této oblasti bylo firmě veřejně přiznáno v roce 2015, kdy dvě dceřiné společnosti Carrier Commercial Refrigeration v České republice – Carrier chladicí technika CZ s. r. o., a Carrier Refrigeration Operation Czech Republic, s. r. o. – získaly národní ocenění od Sítě mateřských center

(Network of Maternity Centers) jako Family Friendly Companies – společnosti přátelské k rodině. „Naše oddanost diverzitě a inkluzi pomáhá zajistit, aby myšlenky, názory a zkušenosti jednotlivých zaměstnanců podporovaly kulturu učení, motivovaly otevřenou výměnu informací, přitahovaly prvotřídní talenty a byly inspirací k pokračování v inovacích produktů společnosti, procesů i řešení,“ řekl Patrick Tobler, ředitel lidských zdrojů v Carrier Commercial Refrigeration.

## SPOLEČENSKY ODPOVĚDNÉ PODNIKÁNÍ

Ve společnosti Carrier praktikujeme udržitelnost uvnitř i navenek. Přístup společnosti Carrier ke konceptu udržitelnosti částečně vychází z myšlenky, že ekologické produkty musí začínat v ekologické společnosti. Od doby akvizice společností Carrier a od doby, kdy se v roce 2004 stala součástí společnosti United Technologies, si Carrier Commercial Refrigeration průběžně stanovuje reálné a dosažitelné záměry a cíle, které snižují nepříznivý dopad na životní prostředí. Společnost Carrier je ve všech svých činnostech oddaná programům a iniciativám souvisejícím s naším působením v oblasti ekologie, zdraví a bezpečnosti (EHS). Svě výkony průběžně sledujeme a podáváme zprávy o plnění našich cílů vzhledem k udržitelnosti, mezi které patří cílené snižování

emisi skleníkových plynů, spotřeby vody a tvorby průmyslového odpadu, stejně jako podpora bezpečnosti zaměstnanců. Závazek ohledně životního prostředí, zdraví a bezpečnosti rozšiřujeme i nad rámec našich činností na své dodavatele. Naše globální iniciativa EHS, zaměřená na globální dodavatele usiluje o to, aby 100 % klíčových dodavatelů, splňovalo naše očekávání, tj. bezpečné pracovní podmínky pro všechny zaměstnance a minimální nepříznivý dopad na životní prostředí. Co však tyto ekologické cíle a úspěchy znamenají pro vás? Jako zákazníci si můžete být jisti, že spolupracujete s partnerem, který, když dojde na udržitelnost, dělá mnohem víc, než jen mluví. Udržitelnost je součástí toho, kým jsme, znovu a zase.



**MARTIN FRANĚK**

INTERNAL SERVICES & LOGISTIC LEAD,  
ECO COORDINATOR, CARRIER CHLADICÍ  
TECHNIKA CZ, S. R. O.

„Po 20 letech působení v tomto oboru stále miluji svoji profesi. Dělán práci, kterou mám rád a která mi přináší uspokojení, ale současně i výzvy. Důležitým a pozitivním aspektem pro mě je, že se stále učím něco nového a současně jsem dosáhl vyšší odbornosti a dokázal splnit požadavky našeho oboru podnikání. Nakonec oceňuji mezinárodní pracovní prostředí naší společnosti a především všechny kolegy, kteří jsou mi oporou.“

## ZAJÍMAVOSTI

- 1902 – WILLIS CARRIER VYNALEZL MODERNÍ KLIMATIZACI. TENTO VYNÁLEZ NAVZDÝ ZMĚNIL SVĚT A CARRIER BYL ZAŘAZEN MEZI 100 NEJVlivnějších osobností 20. STOLETÍ.
- CARRIER COMMERCIAL REFRIGERATION MÁ 81 POBOČEK, KTERÉ OBSLUHUJÍ 50 ZEMÍ.

